Речицкая ЦРБ запустила чат-бот **@RechitsaCRB_bot** в мессенджере **Telegram**.

Данный чат - оперативный ресурс для **быстрого реагирования учреждения на ЭКСТРЕННУЮ ситуацию** !

Этот чат-бот **не ставит диагноз и не назначает лечение, через него нельзя получить медицинскую информацию о пациенте** . Данный чат не заменяет горячую линию Речицкой ЦРБ и единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц обращения.бел.

На все поступившие обоснованные конкретные заявления граждан по вопросам оказания экстренной медицинской помощи, касающиеся спасения жизни пациента в больнице или в поликлинике, мы отреагируем оперативно!

Время работы «Чат-бота»:

- на прием сообщений - круглосуточно;

- на рассмотрение сообщений и оперативное реагирование - понедельник - пятница с 08.00 до 16.30, выходной - суббота, воскресенье.

Присылать можно видеосообщение, фото или текст.

Главное – мы поможем исправить ситуацию только там, где есть четкие данные места происшествия, ваши фамилия, имя и отчество, а также номер телефона, по которому с вами можно связаться.

https://t.me/RechitsaCRB_bot